

WHITE PAPER



3 soluciones para impulsar la digitalización en empresas de servicios profesionales.



El sector servicios profesionales es quizás uno de los sectores más heterogéneos en cuanto a la variedad de actividades que desarrollan las empresas que lo componen. **Compañías que ofrecen servicios de gestión, asesoramiento, investigación o comunicación** a otras empresas o individuales. Son servicios profesionales los servicios de consultoría, servicios legales (tanto de asesoramiento como los que prestan las agencias de publicidad y comunicación), servicios de ingeniería, auditoría, etc.

Las empresas dedicadas a actividades profesionales son además claves en el desarrollo empresarial de ciudades y países. Su impacto en la economía es muy fuerte ya que **conforman el 35% de las empresas dentro del sector servicios y suponen más de un 32 % del total del negocio generado**. Además, es uno de los sectores que más empleo genera, un 45% de los ocupados dentro del sector servicios trabajan en servicios profesionales.

Por su relevancia dentro del tejido empresarial y por su participación en la creación de empleo, el sector de servicios profesionales es clave en el desarrollo económico español.

En cuanto al **uso de tecnología**, se trata de un sector todavía en fase incipiente de la digitalización. **Tan solo el 44 % de las empresas de este sector almacenan sus documentos en cloud** (en la nube), lo que significa que todavía existe un riesgo amplio de seguridad para muchas de estas compañías. El uso de sistemas de gestión de clientes ha crecido los últimos años, sin embargo, **todavía el 60% de las empresas gestionan sus clientes manualmente**.

Aunque de forma paulatina, el sector ya ha reaccionado ante la digitalización y reconocido el valor que puede aportar a sus procesos y resultados de la compañía. Sin embargo, **la falta de tiempo y de equipo dedicado parece ser una de las razones fundamentales** para aquellas que todavía no han dado el paso hacia la implementación de nuevas herramientas.



2

CARACTERÍSTICAS DEL SECTOR

A pesar de tratarse de un sector muy diverso en cuanto a las actividades que ofrecen las empresas que lo componen, podemos detectar **rasgos comunes en todas ellas**. **Gestión de un gran volumen de documentos, archivos y firmas, preocupación por la seguridad y confidencialidad de la información de clientes**, son algunas de las problemáticas a las que se enfrentan las empresas de servicios profesionales que pueden ser abordadas con la tecnología y el apoyo profesional adecuado.

> Gestión de un gran volumen de documentos

La **gestión de documentos en papel supone uno de los grandes inconvenientes de las empresas de este sector**, ya que les exige una gestión documental muy eficiente. Frecuentemente las empresas de servicios profesionales gestionan documentos confidenciales de extremada sensibilidad, por lo que garantizar su seguridad y accesibilidad es fundamental para garantizar un servicio de calidad a sus clientes

> Limitado uso de herramientas digitales

Con **procesos muy definidos** y poco susceptibles a modificación por el carácter de su actividad, las empresas de servicios profesionales **no son en su mayoría conscientes del poder de la tecnología** en sus procesos y del valor que tiene en su competitividad.

Desde el punto de vista tecnológico las empresas de servicios profesionales tienen una oportunidad enorme de mejorar su eficiencia y calidad de su servicio para ser más competitivas e impulsar sus resultados.

> Gestión basada en proyectos

La creación de nuevos **proyectos, presupuestos y planificaciones**, así como la gestión de recursos y documentación, son tareas cotidianas para las organizaciones dedicadas a los servicios profesionales. Contar con una visión clara y concisa de lo que falta por ejecutar, de lo ya realizado y de las desviaciones previstas, aumenta la eficiencia y minimiza los riesgos asociados al proyecto.



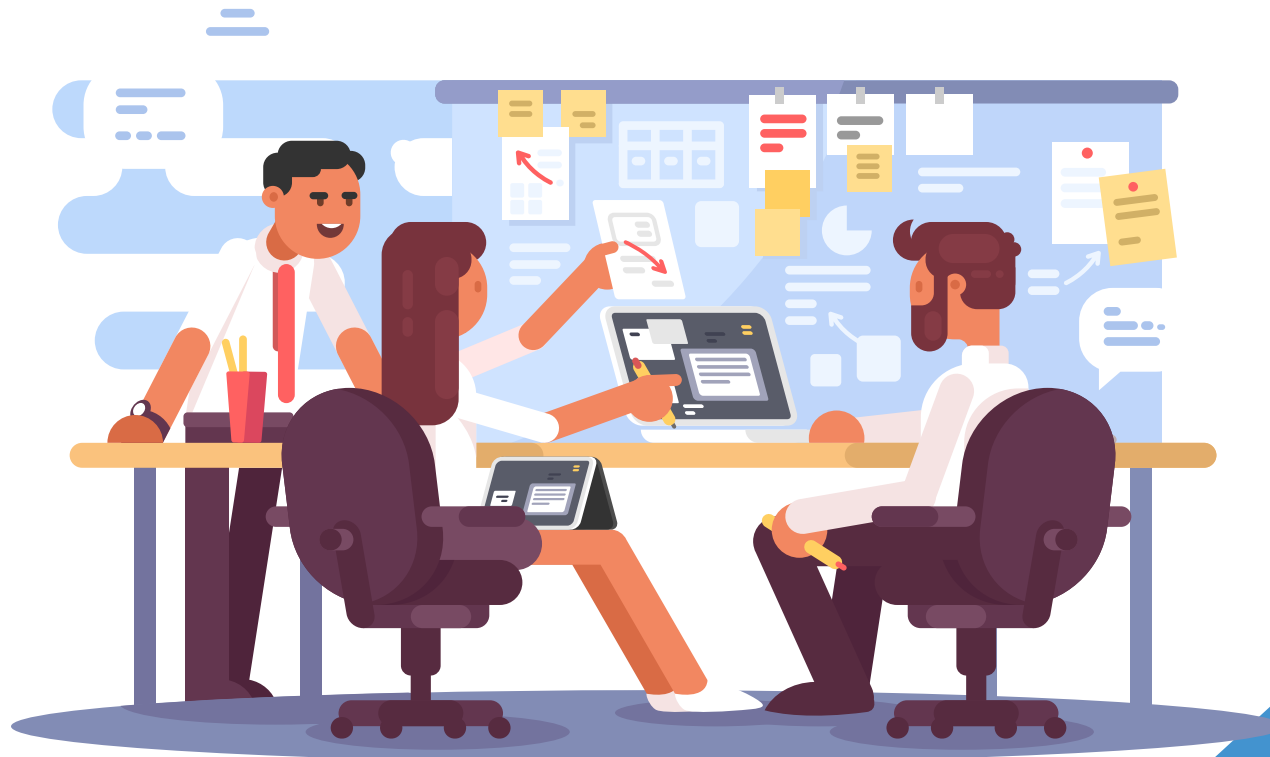
WHITE
PAPER

3

LA DIGITALIZACIÓN EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PROFESIONALES

El sector de servicios profesionales **se enfrenta a grandes cambios estructurales**. El lento crecimiento económico está obligando a los clientes a exigir más por menos y está impulsando a las empresas a centrarse en la eficiencia operativa y la mejora de su capacidad para competir en un mercado global.

Estas empresas presentan un alto grado de especialización para poner a disposición de sus clientes unos servicios que suelen tener un carácter muy técnico y específico. **Dependen en buena medida de las nuevas tecnologías** para el desarrollo de sus negocios, destacando la movilidad, la productividad, la ciberseguridad y la utilización de software empresarial o CRM para gestionar la información de clientes y proyectos.



WHITE
PAPER

4

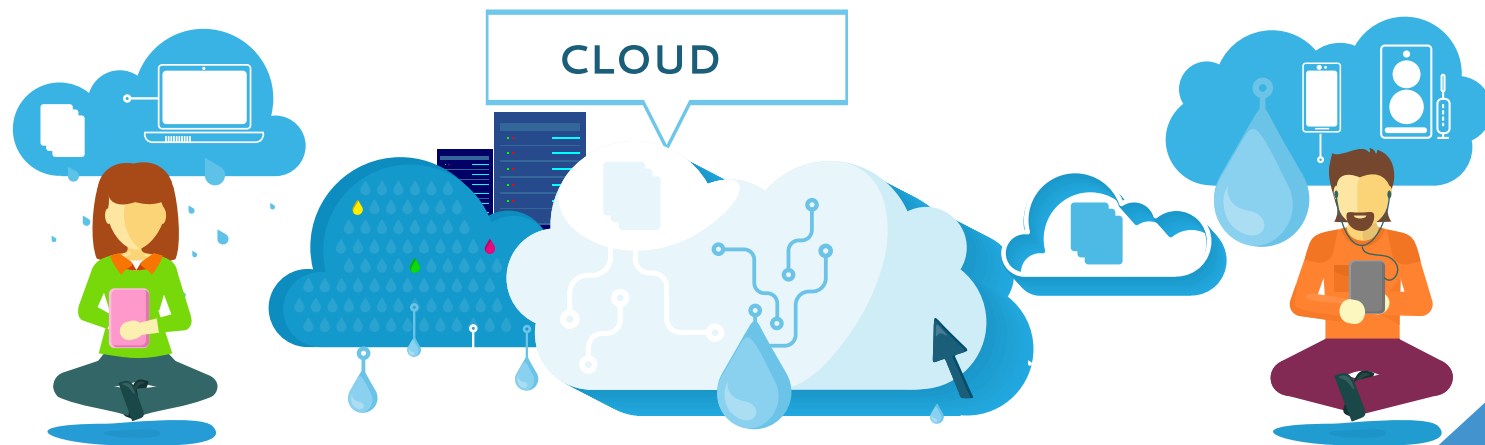
SOLUCIONES EN LA NUBE PARA EL SECTOR

Vemos constantemente el avance imparable de la tecnología y el desarrollo de soluciones inteligentes capaces de apoyar nuestro día a día para ser más productivos y ofrecer servicios de mayor calidad.

La nube es clave en el desarrollo tecnológico ya que ofrece a las compañías desarrolladoras de software una plataforma ideal en cuanto **estabilidad, accesibilidad y seguridad** para alojar soluciones muy avanzadas. Cualquier tecnología alojada en la nube es accesible desde cualquier lugar y siempre y cuando su diseño esté adaptado, desde cualquier dispositivo.

Además, **el desarrollo de soluciones es con la nube mucho más ágil y mucho menos costoso**, lo que permite ofrecer al mercado soluciones muy evolucionadas a costes mucho más asequibles que en el pasado, cuando las empresas necesitaban enormes servidores internos para poder instalar sus programas de gestión.

Existen numerosas aplicaciones o herramientas desarrolladas en la nube para satisfacer las necesidades de empresas y sectores. Entre otras hemos seleccionado **las que mejor responden a las necesidades del sector servicios profesionales**:



WHITE
PAPER

4.1

SOLUCIONES EN LA NUBE PARA EL SECTOR: PRODUCTIVIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

Productividad en el lugar de trabajo

Trabaja desde cualquier parte, a cualquier hora y en cualquier dispositivo.

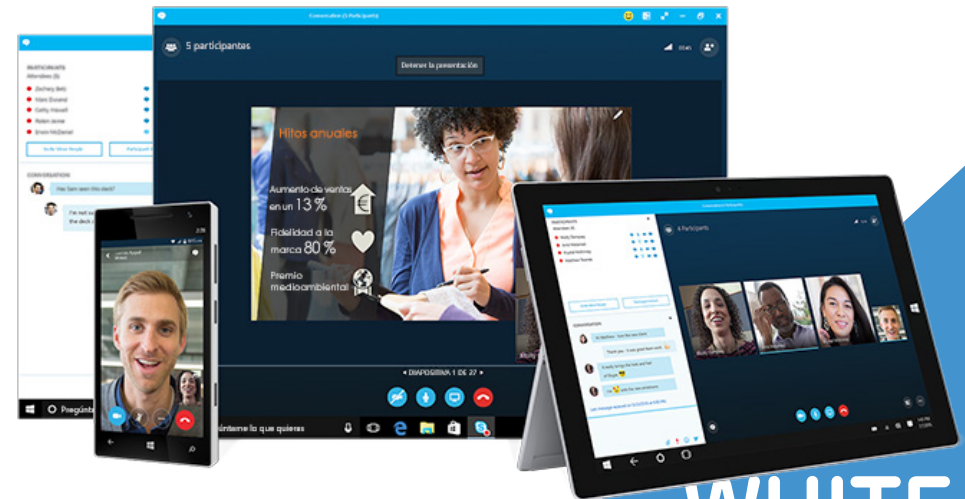
¿Te imaginas un entorno de trabajo digital que te permita gestionar tus tareas del día a día de forma ágil y sencilla? Esto es **productividad en el lugar de trabajo**.

> Tu Office de siempre en cualquier lugar

Independientemente de si trabajas en la oficina o durante los desplazamientos, tienes a tu disposición todas las herramientas de trabajo esenciales en tu día a día. Las **aplicaciones de Office** (siempre la versión más reciente) te permiten crear, editar y compartir con cualquier usuario y en tiempo real desde tu equipo PC o Mac, o bien desde cualquier dispositivo iOS, Android™ o Windows.

> Herramientas profesionales

Aplicaciones como **Outlook empresarial online** y **Skype empresarial** forman parte de la plataforma de productividad Office 365. Garantiza la calidad de tus comunicaciones profesionales desde cualquier lugar y dispositivo, sin riesgos de seguridad o calidad de llamada.



WHITE
PAPER

4.1

SOLUCIONES EN LA NUBE PARA EL SECTOR: PRODUCTIVIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

> Solución de gestión de proyectos

Solución cloud flexible que permite a las organizaciones ponerse en marcha, planificar su actividad, asignar prioridades y ofrecer el estándar de calidad previsto, desde prácticamente cualquier lugar y dispositivo. Todo ello sin acometer una inversión en infraestructuras y con un alto nivel de seguridad y privacidad.

Las plantillas integradas y personalizables usan los procedimientos recomendados del sector servicios para no empezar desde cero. Además, genera y comparte informes más visuales, desde gráficos de evolución a operaciones financieras, y están disponibles en varios dispositivos.

> Gestión documental con Sharepoint

Comparte y administra contenido, conocimientos y aplicaciones para fortalecer el trabajo en equipo, busca información y colabora en la organización.

SharePoint impulsa el trabajo en equipo crea grupos por proyecto, departamento o división, genera discusiones o comparte documentos de interés. Personaliza tu sitio para simplificar el trabajo de tu equipo. **Colabora sin esfuerzo y de forma segura** en equipos PC y Mac o en dispositivos móviles con miembros del equipo que formen parte de tu organización o que sean ajenos a ella.

> Integración con la firma digital DocuSign

La forma más ágil y segura de firmar documentos.

DocuSign es **la solución de firma digital líder del mercado**. Una aplicación sencilla y ágil que ofrece todas las garantías de seguridad y legalidad (100% reconocido legalmente en toda la UE desde 2003), además de seguir los protocolos de protección de datos más estrictos.

Con DocuSign, las empresas de servicios profesionales podrán firmar todo tipo de documentos sin necesidad de imprimirlos y escanearlos, directamente desde el correo o desde la plataforma de gestión documental Sharepoint.



WHITE
PAPER

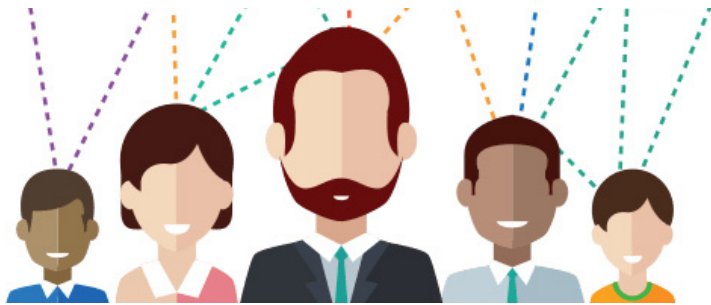
4.2

SOLUCIONES EN LA NUBE PARA EL SECTOR: GESTIÓN DE CLIENTES CON FAST SALES CRM

Gestión de clientes con Dynamics 365 for Sales

> Mejora la calidad de las relaciones con tus clientes

La información a la que acceden clientes y consumidores es cada vez mayor y también cada vez mayor es su grado de exigencia ante servicios y productos. El uso de una solución de gestión de clientes no sólo permite automatizar acciones y las necesidades, sino que también **permite entender mejor el comportamiento de los clientes**.



> Impulsa la productividad con procesos más eficientes

Conecta de forma transparente los datos de procesos empresariales con **Office 365** y datos de **LinkedIn** para orientar a los comerciales en los procesos de ventas a fin de facilitarles el negocio, incluso cuando están de viaje.

> Acelera el ciclo de ventas

Obtén **visibilidad del rendimiento de ventas** con paneles de análisis basados en datos históricos y predictivos. Incorpora y motiva al equipo comercial ofreciéndole mayor visibilidad de los resultados individuales y de grupo.

> Innova con una potente plataforma de ventas

Impulsa la innovación con una aplicación de ventas que facilite la adaptación, ampliación e integración con otros servicios y aplicaciones que utilice.



WHITE
PAPER

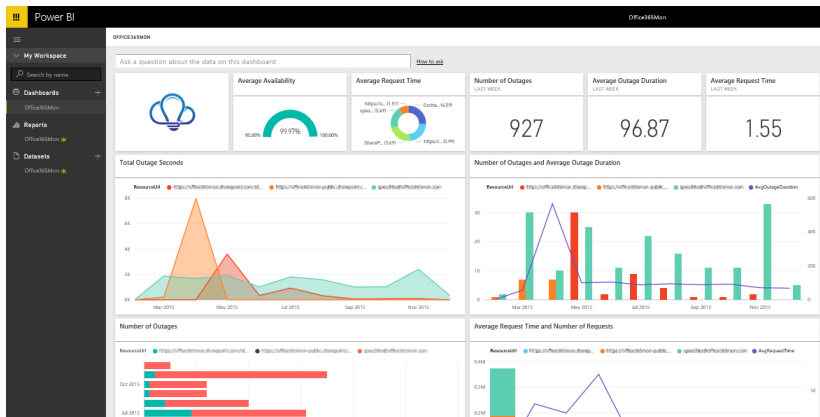
4.3

SOLUCIONES EN LA NUBE PARA EL SECTOR: INTELIGENCIA DE NEGOCIO

Inteligencia de negocio

De los datos al conocimiento en minutos. Cualquier dato, de cualquier forma y en cualquier lugar. Una sola vista.

Power BI es un conjunto de herramientas de análisis empresarial que pone el conocimiento al alcance de toda la organización. Conexión a cientos de orígenes de datos, preparación de datos simplificada, generación de análisis ad hoc. Desarrolla atractivos informes y crea paneles personalizados al alcance de todos, con una perspectiva empresarial única, de 360 grados.



> Toma mejores decisiones

Contar con toda la información y ser capaz de analizarla de forma rápida es clave para la toma de buenas decisiones de negocio. Con herramientas como Power BI los responsables de negocio o de área son capaces de **crear informes ágilmente para tomar decisiones rápidas y acertadas.**

> Mejora la eficiencia en la obtención de nuevos Insights

Reduce el tiempo dedicado a la obtención de datos clave o a la evaluación de indicadores de rendimiento, **establece variables recurrentes y apóyate en la inteligencia artificial** de la herramienta para conocer los datos clave y analizarlos de forma sencilla.

> Intégralo con Excel para crear informes instantáneos

Las aplicaciones del entorno Microsoft se integran y sincronizan de forma automática, intercambiando información y datos de forma sencilla. **Envía tus complejas tablas de Excel a Power BI y ahorra mucho tiempo en la creación de tablas y pestañas.**



WHITE PAPER

5

CONCLUSIONES: LA TECNOLOGÍA EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PROFESIONALES

La tecnología y el universo digital están más presentes que nunca en la sociedad actual. Gracias a la nube, **la tecnología está ahora al alcance de todas las empresas** sin importar su tamaño. La democratización de la tecnología, supone una serie de retos importantes para las compañías, pero a la vez **grandes oportunidades** de creación de valor.

En concreto, **las empresas de servicios profesionales** por sus características y sus necesidades **deben ver en las soluciones tecnológicas un apoyo para impulsar la productividad, la calidad de servicio y los resultados de sus equipos.**

¿Quieres saber más? Te invitamos a ver estos webinars

WEBINAR

AGILIZA TUS OPERACIONES CON LA FIRMA ELECTRÓNICA MÁS SEGURA

DocuSign

Descubre una manera rápida y sencilla de firmar y aprobar documentos gracias a DocuSign y Office 365



ACCEDE A NUESTRO WEBINAR >

WEBINAR

APROVECHA TODO EL POTENCIAL DE OFFICE 365



Mejora la productividad y eficiencia de tu equipo sacando el máximo partido a las aplicaciones de Office 365

ACCEDE A NUESTRO WEBINAR >

WEBINAR

Power BI: de los datos al conocimiento en minutos

Saca partido a tus aplicaciones de negocio con la plataforma líder de BI que aporta inteligencia e inmediatez a la toma de decisiones.

ACCEDE A NUESTRO WEBINAR >





> prodware.es

SOBRE PRODWARE:

Prodware España, perteneciente al grupo francés Prodware, está especializada en el diseño, puesta en marcha y mantenimiento de soluciones de tecnología aplicadas a la mejora de procesos de negocio. La compañía es el primer Partner de Microsoft Dynamics en España y Europa y uno de los tres primeros Partners en el mundo.