



10 falsos mitos sobre el cambio a la nube

Todo lo que debes saber sobre Office 365



La mayoría de las organizaciones que eligen cambiarse a la nube, lo hacen para ganar agilidad en su negocio y ahorrar costes gracias a ella.

¿Cómo puedes saber si lo estás obteniendo o no?

Si tu organización está considerando Microsoft Office 365 como su primer paso hacia la nube es posible que haya encontrado inconsistencias, lo que hace difícil separar los hechos de la ficción.

Un frecuente error sobre Office 365 es, por ejemplo, pensar que es solamente una versión de Office a la que se puede acceder desde los buscadores.

Para ayudar en tu proceso de migración a la nube, hemos creado esta reveladora guía sobre los mitos de Office 365. Cuando consideras Office 365 para apoyar a tu organización, lo que necesitas saber son hechos, ya que tu empresa depende de ello.

Mitos

- 1 Office 365 incluye sólo las herramientas de Office en la nube y sólo puedo utilizarlo online.
- 2 Si los datos de la empresa se trasladan a la nube, la empresa no tendrá nunca más el control de la tecnología.
- 3 Mantener los datos en local es más seguro que en la nube.
- 4 Si tengo algo en la nube, tengo que tener todo en la nube.
- 5 La migración a la nube es demasiado compleja para gestionarla desde mi empresa.
- 6 Espías, ciberdelincuentes y gobiernos tendrán acceso a todos mis datos si están en la nube.
- 7 Tengo que aprender todas las nuevas herramientas para gestionar SharePoint Online.
- 8 Skype y Skype empresarial son lo mismo.
- 9 El email no es más sencillo en la nube.
- 10 Las actualizaciones constantes de Office 365 romperán mis aplicaciones de negocio.

Mito 1

Office 365 incluye sólo las herramientas de Office en la nube y sólo puedo utilizarlo online.

Realidad

Office 365 es el Office que ya conoces, además de herramientas de productividad que te ayudarán a trabajar de manera más eficiente.

Bien en la oficina o desde cualquier lugar, podrás trabajar con las herramientas que necesitas. Desde que Office 365 está en la nube, sus herramientas están siempre actualizadas, son sencillas de utilizar y gestionar y están listas para ser utilizadas estés donde estés.

Estas herramientas incluyen:

- SharePoint Online y OneDrive para empresas para colaborar, almacenar archivos, crear flujos de trabajo y sincronizar archivos.
- Skype empresarial para llamadas, mensajes instantáneos y reuniones.
- Yammer para la colaboración.
- Utilizar Skype como centralita de llamadas con Public Switched Telephony Network (PSTN).
- Analítica avanzada con Power BI y Microsoft MyAnalytics.

- Seguridad avanzada con Advanced Threat Protection y Customer Lockbox

Además, con la mayoría de los planes de Office 365 podrás instalar las últimas aplicaciones de Office en tus dispositivos para poder trabajar online y offline en Word, Excel, PowerPoint y Outlook.

Mito 2

Si los datos de la empresa se trasladan a la nube, la empresa no tendrá nunca más el control de la tecnología.

Realidad

Cuando te cambias a la nube, el tiempo antes utilizado en mantener el hardware y actualizar el software se reduce significativamente.

Gracias a la nube el equipo de IT puede centrarse en mejorar la tecnología de la empresa en vez de reparar los servicios. Además, podrán dedicar más tiempo a mejorar las operaciones y lanzar iniciativas ágiles.

En vez de invertir más y más presupuesto en servidores para el almacenamiento de email, documentos, datos y soluciones, podrán pensar estratégicamente y apoyar a otros equipos de forma más ágil respondiendo a sus necesidades rápidamente.

Mito 3

Mantener los datos en local es más seguro que en la nube.

Realidad

La seguridad y el tiempo de actividad vienen de serie con Office 365 en la nube.

Está cada vez más claro que los sistemas on-premises no son inherentemente más seguros que lo que son en la nube” dice Mark Anderson, fundador de INVNT/ IP Global Consortium, un grupo de gobiernos y expertos en seguridad que trabajan en resolver la creciente amenaza de ataques informáticos. “Muchas organizaciones son hackeadas de forma rutinaria y no lo saben”, dice Anderson.

Incluso si tu empresa tiene un equipo dedicado a seguridad, difícilmente podrá crear un equipo suficientemente grande para prevenir y hacer frente a los cientos de alertas que llegan cada día.

Cuando te cambias a Office 365, Microsoft actúa como una extensión del equipo de seguridad. Los datacenters de Microsoft están montados para ser escalables.

Para garantizar la seguridad de Office 365 y llegar a los altos estándares de la industria, el equipo de seguridad utiliza un amplio número de procesos como Security Development Lifecycle; estrangulamiento de tráfico; y prevenir, detectar y mitigar las infracciones a nivel empresarial.

Y Microsoft Office 365 tiene un 99,9 % accesibilidad garantizada.

Para la protección frente a amenazas externas Office 365 ofrece una opción de seguridad avanzada Advanced Threat Protection que protege las bandejas de entrada frente a los más sofisticados ataques informáticos en tiempo real. Cada adjunto de email o enlace es evaluado automáticamente y testado para detectar comportamientos sospechosos y neutralizar contenido malicioso antes de que suponga un riesgo.

Además, un equipo completo de expertos garantiza la protección constante para mantener actualizadas las últimas regulaciones y reglas como HIPAA and Sarbanes-Oxley, Federal Information, Security Management Act (FISMA), ISO 27001, European Union (EU) Model Clauses, U.S.–EU Safe Harbor framework, Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) y el Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA), entre otras.

Mito 4

Si tengo algo en la nube, tengo que tener todo en la nube.

Realidad

Puedes cambiarte a la nube a tu propio ritmo, o utilizar un formato híbrido o mixto.

Aunque algunas empresas han optado por mover su completa infraestructura a la nube de forma integral, este no es el proceso habitual. La mayoría de las implementaciones comienzan con entornos híbridos, empezando por entorno más sencillos como el email y crecer desde ahí.

Este entorno de nube híbrida crea una plataforma robusta que combina servidores locales y la nube para simplificar la infraestructura IT y entregar aplicaciones y datos a usuarios virtuales desde cualquier dispositivo y lugar.

Esto te dará control para ofrecer poder computacional y las capacidades que tu empresa necesita y escalarlas según las necesidades puntuales sin desperdiciar la inversión en tecnología local.

Conforme las empresas mueven la productividad a la nube el camino para cada área es diferente y el tiempo que implica la migración varía. Nosotros podemos ayudarte a llevar cada área de la empresa como la sincronización de documentos o el correo y después apoyarte en cómo poner en marcha proyectos más complejos.

Mito 5

La migración a la nube es demasiado compleja para gestionarla desde mi empresa.

Realidad

Aquí estamos para ayudarte en cada paso del camino.

Cuando empiezas a considerar como mover tus datos a la nube es sencillo ver porque algunas personas piensan que la migración a la nube es un reto demasiado grande para los departamentos de IT. No vamos a decir que es sencillo, pero es cierto que poner en marcha Office 365 es realmente rápido.

Vamos a ayudarte en cada paso del cambio con información y consejos sobre configuraciones, seguridad, identidad, migraciones y procesos para entornos híbridos.

Nuestra experiencia nos permite definir un proceso claro en el que en la mayoría de los casos podrás utilizar tus herramientas y procesos actuales a través de la migración para que tu día a día no se vea condicionado.

Mito 6

Espías, ciberdelicuentes y gobiernos tendrán acceso a todos mis datos si están en la nube.

Realidad

Son tus datos y de nadie más

Probablemente este es el mayor miedo sobre la nube entre las empresas, sin embargo, es totalmente infundado.

Tu equipo de IT podrá como siempre gestionar accesos, configurar permisos y restricciones de la misma forma que hacía con sus redes locales. Tu empresa tendrá el control y seguirá siendo la única dueña de los datos. Tu mantienes los derechos, la titularidad y el control de los datos almacenados en Office 365.

Al proteger los datos, nosotros operamos bajo diferentes principios.

- Nosotros no analizamos tus datos para publicidad ni para ningún otro propósito que no sea ofrecerte los servicios por los que has pagado.
- Si en algún momento decides abandonar el servicio, te llevarás los datos contigo.

- Los controles de privacidad te permiten configurar quien en tu organización ha accedido y que han hecho los que han accedido.
- Auditamos y supervisamos detalladamente para prevenir accesos no autorizados.
- Customer Lockbox de Office 365 permite a los clientes tener el control y en caso de necesitarlo dar acceso permitido a Microsoft para poder resolver un caso de IT concreto.

Controles estrictos y diseño de elementos protegen tus datos de ser mezclados con los de otras empresas y nuestro equipo de datos nunca tenga acceso sin privilegios a tus datos.

Microsoft es el primer proveedor de servicios en la nube en adoptar los estándares mundiales de privacidad. Esta política establece un

acercamiento uniforme e internacional para proteger la privacidad de los datos personales almacenados en la nube y subraya:

- El control de los datos es tuyo.
- Sabes todo lo que pasa con tus datos.
- Ofrecemos una estricta protección para la seguridad de tus datos.
 - Tus datos nunca serán utilizados para publicidad.
 - Microsoft anima a los gobiernos a alertar directamente a los clientes a menos que esté legalmente prohibido y desafiará los intentos de prohibir la divulgación en los tribunales.

Mito 7

Tengo que aprender todas las nuevas herramientas para gestionar SharePoint Online.

Realidad

SharePoint Online es todo lo que ya conoces en otra infraestructura.

Todo el tiempo que has dedicado a aprender a cómo gestionar SharePoint no ha sido tiempo perdido. SharePoint Online comparte la misma administración y herramientas de gestión que ya conoces, sea tu despliegue en la nube, en local o de forma híbrida. Aunque tus personalizaciones no se puedan traspasar a la nube de forma automática todos los controles de administración serán los mismos.

Cuando haces el cambio a SharePoint Online, no tendrás que preocuparte por controlar la implementación de los flujos de trabajo – así tu equipo de IT podrá centrarse en gestionar su configuración. Con la adecuada y experta implementación de SharePoint Online tu equipo de IT podrá concentrarse en el desarrollo y soporte de la organización. SharePoint Online supone únicamente un cambio de infraestructura a un entorno más ágil que permite a las empresas centrarse en la solución.

Mito 8

Skype y Skype empresarial son lo mismo.

Realidad

Skype empresarial es una plataforma para alojar tus reuniones no sólo llamadas.

La versión de Skype que utilizas en casa está bien para pocos usuarios y es gratis, a menos que necesites hacer llamadas a otros países y teléfonos.

Alternativamente, Skype empresarial permite añadir hasta 250 personas a las reuniones virtuales, siempre con altos niveles de seguridad para tu compañía, para la gestión de cuentas e integrado dentro de tus apps de Office. Con Skype Meeting Broadcast podrás incluso incluir hasta 10 000 personas en la plataforma virtual.

Skype empresarial integra con Office 365 impulsando la productividad, permitiendo a los equipos conectarse en base a sus necesidades. Los empleados pueden hacer y recibir llamadas, presentaciones en una sola aplicación.

Por ejemplo:

- Ver cuando tus compañeros están ocupados o no disponibles
- Empezar mensajería instantánea en un par de clics
- Compartir escritorio durante las reuniones
- Invita socios externos a unirse vía reunión con todas las funcionalidades de una conferencia web.
- Integra videos a través de la cámara para llamar o para una conferencia.

Con Skype empresarial no necesitarás tener un administrador de la plataforma o invertir en nuevas infraestructuras. Como parte de Office 365 Skype empresarial ofrece a los usuarios nuevas características y

actualizaciones.

Además, la versión de empresas e individuales pueden conectarse sin problema para poder establecer comunicación a través de una única plataforma sin barreras. Por supuesto, el equipo de IT podrá establecer las configuraciones necesarias para adaptar la solución a los requerimientos de seguridad y accesos de la empresa.

Mito 9

El email no es más sencillo en la nube.

Realidad

Con actualizaciones automáticas, no tendrás que preocuparte de las caídas de tu servidor de correo nunca más.

Al cambiar el correo a la nube, podrás despreocuparte de su gestión y dejar su gestión y mantenimiento a los expertos que crear el software.

Tu equipo de IT no tendrá que preocuparse nunca más de instalar actualizaciones y así podrán centrarse en otras necesidades más importantes de IT.

Las actualizaciones de software y mejoras se instalan de forma automática en el momento que son lanzadas. Sin embargo, tu equipo de IT puede siempre bloquear estas actualizaciones y controlar cuando quieren que sean lanzadas desde el [Centro de administración de Exchange](#).

Mito 10

Las actualizaciones constantes de Office 365 romperán mis aplicaciones de negocio.

Realidad

Las actualizaciones de Office 365 no impactarán negativamente en las aplicaciones con las que trabajas.

La capacidad de los equipos de aprovechar las aplicaciones y ad ins es también importante en este punto. Por ello nos comprometemos a garantizar la compatibilidad con las herramientas que utilizas en tu día a día. Y así es como lo hacemos:

- Ofrecer aplicaciones con los mismos familiares estándares que ya conoces y a los que ya estás acostumbrado.
- Trabajar duro para asegurar que incluso cuando se actualiza Office de forma regular, las actualizaciones no afectan a otras aplicaciones. Por ejemplo, durante los pasados 24 meses, las actualizaciones mensuales de Office 365 no han aplicado al modelo o a cambios en las APIs. Si las soluciones críticas de tu organización funcionan con office 2010 o 2016, es probable que todo funcione también con Office 365.
- Colabora de forma cercana con los proveedores líderes de tecnología y ofréceles herramientas y acceso para asegurar que tus aplicaciones compatibles con Office lo son también con office 365.
- Ofrecemos a los clientes asesoramiento en las mejores prácticas y gestión de actualizaciones y desarrollo para apoyar y evitar errores de compatibilidad.

Tu equipo de IT está muy ocupado gestionando, sistemas desconectados, aplicaciones y datos con sistemas inflexibles y lentos. Reciben las críticas de los empleados y socios que exigen acceso a la red corporativa, así como nuevas herramientas. Es difícil pasar incluso unos minutos para mantenerse al día con los nuevos productos y evaluar todo lo que escucha.

Ahora que comprendes mejor la productividad y la colaboración que ofrece Office 365, permítenos apoyarnos en el proceso.

¿Quieres saber más sobre Office 365?